

Istruzioni per la corretta applicazione dei temi GDPR alla gestione di cookie ed altri strumenti di tracciamento integrate con le linee guida cookie dell'Autorità Garante del 10 Giugno 2021.

1. Aspetti preliminari.

Al fine di comprendere le attività che devono essere promosse dal proprietario del sito web e quelle che devono essere realizzate **dal fornitore dei servizi di gestione e manutenzione del sito** o di particolari sezioni ed applicativi dello stesso, per assicurare la corretta osservanza della normativa privacy in tema di cookie, è necessario richiamare il ruolo e la tipologia di rapporto che in tema di protezione dati personali viene ad instaurarsi tra queste due figure: il **proprietario del sito riveste il ruolo di titolare del trattamento** mentre **i fornitori di servizi web sono responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR**.

Da tale premessa discende che:

- Il titolare del trattamento deve:
 - **nominare formalmente responsabile del trattamento, con un contratto o con un altro atto giuridico, il fornitore dei servizi web** stabilendo, tra l'altro:
 - la materia **oggetto** del contratto;
 - la **natura e la finalità** del trattamento;
 - il **tipo di dati personali** e le categorie di interessati connessi al trattamento affidato al responsabile;
- il responsabile del trattamento, a sua volta, deve tra l'altro:
 - porre in atto alcuni adempimenti specifici quali, in particolare, la tenuta del **registro dei trattamenti** svolti per conto del titolare del trattamento (*ex art. 30, paragrafo 2*), l'adozione di idonee **misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza** dei trattamenti (*ex art. 32 regolamento*), la **designazione di un [RPD-DPO](#) (nei casi in cui sia obbligatorio)**;
 - assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui **agli articoli da 33 a 36** (assistenza nella gestione di una violazione di dati personali e nell'esecuzione di una valutazione di impatto), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
 - mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dall'art. 28 del GDPR e consenta e contribuisca alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
 - informare immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il presente regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati;
 - senza autorizzazione del titolare:

non rivolgersi ad altri responsabili (sub responsabili);

non trasferire dati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo;

non effettuare trattamenti diversi da quelli disciplinati nell'atto di nomina.

E' bene ricordare che la Commissione Europea ha pubblicato le Clausole Contrattuali Tipo (c.d. Standard Contractual Clauses "SCC") per disciplinare il trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo e le Clausole Contrattuali Tipo per disciplinare la nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679 del 2016.

Le clausole promosse dalla commissione Ue sono quindi correlate, ma suddivise in due pacchetti distinti:

- Un pacchetto riguarda i rapporti titolari responsabili anche in relazione ai trattamenti intracomunitari.
- Un secondo pacchetto è legato ai trattamenti che prevedono un trasferimento in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo e costituisce una tematica particolarmente articolata e complessa.

Per quanto sopra, è necessario che:

- Tutti i contratti con i fornitori responsabili del trattamento siano rivalutati sia in ambito civilistico che Data Protection.
- Sia posta maggiore attenzione ai trasferimenti in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Google analytics si rinvia al provvedimento raggiungibile sul sito istituzionale del garante <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9782874> e si suggerisce di interagire con i propri fornitori web per le opportune verifiche tecniche ed eventuale individuazione di sistemi differenti che possano fornire certezza di compliance dei trattamenti effettuati.

Cookies

Cookie tecnici.

Sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio"(cfr. art. 122, comma 1, del Codice privacy). **Si tratta, in concreto, di quelli assolutamente necessari per il funzionamento del sito. In tal caso non è necessario raccogliere un consenso, ma deve essere comunque predisposta un'informativa, la c.d. cookies policy che individua i cookies e la finalità degli stessi, con le modalità ritenute più idonee** (ad es. inserendo il riferimento nella privacy policy del sito). **In tali casi il fondamento giuridico NON è il consenso ma può essere ricondotto al legittimo interesse del titolare o, qualora i cookies servissero per erogare un servizio, alle attività contrattuali.**

Cookie analitici possano essere assimilati ai cookie tecnici laddove vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici che utilizzano (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP: procedendo, in concreto, all'anonimizzazione effettiva degli strumenti utilizzati per le analisi statistiche delle navigazioni).

Cookies di profilazione o NON tecnici. I cookies di Profilazione sono quelli **volti a creare profili relativi all'utente** mentre gli altri cookies da considerare come NON tecnici sono quelli NON necessari per il funzionamento del sito e delle sue applicazioni. Di regola vengono **utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete**. Qualora il sito utilizzi cookies tecnici e non tecnici (per marketing, profilazione, statistiche NON aggregate e NON anonime - per maggiori specifiche si rinvia a specifico provvedimento e faq Garante Privacy i cui link sono riportate in calce) è **necessario fornire all'utente l'informativa breve (BANNER) con la possibilità di scegliere quali cookies accettare o meno**

Il risultato di tracciare e profilare gli utenti può essere conseguito anche mediante l'utilizzo di altri strumenti (la totalità dei quali può essere distinta tra i c.d. "identificatori attivi", come appunto i cookie, e "passivi", questi ultimi presupponendo la mera osservazione), che consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli sopra indicati.

Tra gli strumenti "passivi" è ricompreso il **fingerprinting, ossia quella tecnica che permette di identificare dispositivo utilizzato dall'utente tramite la raccolta di tutte o alcune delle informazioni relative alla specifica configurazione del dispositivo stesso adottata dall'interessato**. Tale tecnica può essere utilizzata per il conseguimento delle medesime finalità di profilazione tesa anche alla visualizzazione di pubblicità comportamentale personalizzata ed all'analisi e monitoraggio dei comportamenti dei visitatori di siti web, ovvero per conformare tipologia e modalità dei servizi resi ai comportamenti dell'utente oggetto di precedente osservazione. **Per tali ragioni, il fingerprinting e gli ulteriori strumenti di tracciamento devono dunque essere ricompresi nell'ambito di applicazione delle Linee guida emanate nel giugno 2021.**

1. Banner informative e consensi

Nelle linee guida pubblicate a giugno 2021 l'Autorità Garante conferma che il meccanismo di acquisizione del consenso online tramite presentazione di un banner può essere idoneo ma deve rispettare determinate caratteristiche.

Il banner che permette in via preliminare all'utente di fornire adeguato consenso all'utilizzo dei cookies deve essere adeguato nelle dimensioni e nel posizionamento tramite un comando di uso comune, ad esempio una X in alto a destra che permetta di chiuderlo, dovrà inoltre contenere almeno le seguenti indicazioni ed opzioni:

-l'avvertenza che la chiusura del banner mediante selezione dell'apposito comando contraddistinto dalla X posta al suo interno, in alto a destra, comporta il permanere delle impostazioni di default e dunque la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici;

-un'informativa minima relativa al fatto che il sito utilizza cookie o altri strumenti tecnici e potrà, **esclusivamente previa acquisizione del consenso** dell'utente da prestarsi con modalità da indicarsi nella medesima informativa breve, utilizzare anche cookie di profilazione o altri strumenti di tracciamento al fine di inviare messaggi pubblicitari ovvero di modulare la fornitura del servizio

in modo personalizzato al di là di quanto strettamente necessario alla sua erogazione, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente stesso nell'ambito dell'utilizzo delle funzionalità e della navigazione in rete e/o allo scopo di effettuare analisi e monitoraggio dei comportamenti dei visitatori di siti web.

-il link alla privacy policy, ovvero ad una informativa estesa posizionata in un second layer **che sia accessibile con un solo click anche tramite un ulteriore link posizionato nel footer di qualsiasi pagina del dominio** cui l'utente accede, ove vengano fornite in maniera chiara e completa almeno tutte le indicazioni di cui agli artt. 12 e 13 del Regolamento, anche con riguardo ai cookie o altri strumenti tecnici;

-un comando attraverso il quale sia possibile **esprimere il proprio consenso accettando il** posizionamento di tutti i cookie o l'impiego di eventuali altri strumenti di tracciamento;

-il link ad **una ulteriore area dedicata** nella quale sia possibile selezionare, in modo analitico, soltanto le funzionalità, i soggetti cd. terze parti - il cui elenco deve essere tenuto costantemente aggiornato, siano essi raggiungibili tramite specifici link ovvero anche per il tramite del link al sito web di un soggetto intermediario che li rappresenti - ed i cookie, anche eventualmente raggruppati per categorie omogenee, al cui utilizzo l'utente scelga di acconsentire.

Nell'eventualità in cui sia prevista **la sola presenza di cookie tecnici** o altri strumenti analoghi, di essi potrà essere data informazione nella homepage o nell'informativa generale senza l'esigenza di apporre specifici banner da rimuovere a cura dell'utente.

Gli utenti dovranno essere posti in condizione di modificare le scelte compiute – sia in termini negativi che in termini positivi e dunque **prestando un consenso negato o revocando un consenso prestato** – in ogni momento e ciò in maniera semplice, immediata e intuitiva attraverso un'apposita area da rendere accessibile attraverso un link da posizionarsi nel footer del sito e che ne renda esplicita la funzionalità attraverso l'indicazione di "rivedi le tue scelte sui cookie" o analoga.

Per assicurare che gli utenti non siano influenzati ovvero penalizzati da scelte di design che inducano a preferire un'opzione anziché l'altra, **si sottolinea inoltre l'esigenza dell'utilizzo di comandi e di caratteri di uguali dimensioni, enfasi e colori, che siano ugualmente facili da visionare e utilizzare.**

Al fine di rendere concretamente azionabile tale possibilità di mutare avviso e dunque effettiva la disponibilità per l'utente della espressione libera della propria volontà, il Garante suggerisce allora l'adozione di una buona prassi, individuata attraverso l'esame dei contributi pervenuti nel corso della consultazione pubblica. Ci si riferisce al posizionamento **in ciascuna pagina del dominio, eventualmente pure accanto al link all'area dedicata alle scelte, di un segno grafico, una icona o altro accorgimento tecnico che indichi, anche in modo essenziale, lo stato dei consensi in precedenza resi dall'utente consentendone, dunque, in ogni momento l'eventuale modifica o aggiornamento.** Resta in ogni caso impregiudicata la possibilità per i titolari di adottare eventualmente anche diverse modalità di raccolta del consenso.

Usa solo i cookie necessari
Acconsenti ai selezionati
Accetta tutti i cookie

☒ **Necessario**
☐ **Preferenze**
☐ **Statistiche**
☐ **Marketing**
Nascondi i dettagli ^

Dichiarazione per i cookie

Informazioni sui cookie

Necessario (1)

Preferenze (0)

Statistiche (3)

Marketing (1)

Non classificati (0)

I cookie per il marketing vengono utilizzati per monitorare i visitatori nei siti web. L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi quelli di maggior valore per gli editori e gli inserzionisti terzi. Vengono utilizzati per erogare pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione in internet (OBA).

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
ads/ga-audiences	Google	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to	Session	Pixel

Un report esemplificativo da far comparire nel footer di ogni pagina deve contenere le opzioni di revoca e modifica: potrebbe essere il seguente

Il suo stato attuale: Accetta tutti i cookie.

L'ID del suo consenso: zqP2AIK7S2dyBoWwaqER7KmyiOUdKYY9MglrdKFpmNWrrjWF+QQWpw==

Data del consenso: venerdì 9 aprile 2021, 11:07:55 CEST

[Modifichi il suo consenso](#) | [Revoca il suo consenso](#)

A titolo di esempio si riporta la stilizzazione di un banner ipotetico

Questo sito utilizza cookies tecnici Necessari (strettamente necessari al funzionamento).

CHIUDI

Questo sito utilizza cookie di profilazione, anche di terze parti, per inviarti messaggi pubblicitari mirati e servizi in linea con le tue preferenze. Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie [clicca qui](#). Il consenso può essere espresso cliccando "Accetta tutti i cookie". Se non vuoi i cookie di profilazione puoi negare il consenso cliccando sul tasto "Usa solo i cookie necessari".

Usa solo i cookie necessari Accconsenti ai selezionati Accetta tutti i cookie

☒ Necessario ☐ Preferenze ☐ Statistiche ☐ Marketing Mostra dettagli ▼

X

Per i cookies tecnici non serve consenso

Il consenso preventivo se NON anonimizzati e quindi NON tecnici

Solo con il suo consenso saranno utilizzati cookies e strumenti di marketing e profilazione.

Fleggando le opzioni sotto riportate, in base alle sue scelte potrà fornire il suo **consenso per specifici cookies classificati per categoria**: per permetterci di inviarle messaggi commerciali, valutare le sue preferenze per proporre servizi in linea con le stesse, effettuare monitoraggi

Cliccando su **mostra dettagli** potrà accedere ad **un'area dedicata** ove potrà visionare i cookies in modo dettagliato e selezionare, in modo analitico, soltanto le funzionalità, i soggetti cd. terze parti ed i cookie, anche eventualmente raggruppati per categorie omogenee, al cui utilizzo l'utente scelga di acconsentire

Le sue scelte sono sempre riscontrabili e modificabili cliccando su **COOKIES POLICY E CONSEN** che troverà nel footer di ogni pagina del footer del nostro sito dove potrà trovare anche un'informativa completa